

PLUM Sp. z o.o.
LABORATORIUM POMIAROWE
ul. Wspólna 19, Ignatki
16- 001 Kleosin
tel.: (85) 749-70-28, fax: (85) 749-70-14
e – mail: lab@plum.pl



OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

§1

Składanie i potwierdzanie zamówień

1. Standardową usługę wzorcowania należy rozumieć jako ustalenie w wyniku przeprowadzonych pomiarów: wartości poprawek lub błędów wskazań lub wartości odniesienia lub charakterystyki termometrycznej obiektów wzorcowania wraz z niepewnością pomiaru oraz przedstawienie ich na świadectwie wzorcowania z symbolem akredytacji, w języku polskim, które będzie potwierdzeniem wykonania usługi. Adiustacja (regulacja) obiektu wzorcowania, stwierdzenie zgodności oraz wystawienie świadectwa wzorcowania w języku angielskim należy traktować jak usługi niestandardowe, dodatkowo płatne.
2. Ogólne Warunki Realizacji Zamówienia stanowią integralną część każdej oferty złożonej przez Laboratorium w odpowiedzi na zapytanie Klienta lub bezpośrednio przez Laboratorium Klientowi/osobie reprezentującej Klienta, zwanego dalej Zleceniodawcą. Ogólne Warunki Realizacji Zamówienia mają zastosowanie do wszystkich umów świadczenia usług przez cały czas ich trwania.
3. Zawarcie umowy świadczenia usług przez Laboratorium, następuje na podstawie:
 - 1) Pisemnego zamówienia złożonego do Laboratorium przez Zleceniodawcę i potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Zleceniodawcę
 - 2) Wypełnionego i podpisanego przez Zleceniodawcę (lub osobę przez niego upoważnioną) potwierdzenia przyjęcia zamówienia – w przypadku braku zamówienia o którym stanowi ust. 1
4. Zleceniodawca składając Zamówienie, oświadcza iż Ogólne Warunki Realizacji Zamówienia zna i akceptuje. Usługa jest realizowana wyłącznie na warunkach określonych przez Laboratorium, w przypadku jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Realizacji Zamówienia Laboratorium a warunkami składania Zamówień obowiązującymi u Zleceniodawcy, Ogólne Warunki Realizacji Zamówienia Laboratorium uważa się za wiążące. Obowiązujące u Zleceniodawcy warunki realizacji umów/ zamówień/ usług o odmiennej treści nie są akceptowalne przez Laboratorium.
5. Jeżeli Zleceniodawca oraz Laboratorium pozostają w stałych stosunkach gospodarczych, przyjęcie Ogólnych Warunków Realizacji Zamówienia Laboratorium przez Zleceniodawcę przy pierwszej realizacji usługi uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych usług (zamówień).
6. Domniemywa się, że osoba potwierdzająca przyjęcie Zamówienia lub Ogólnych Warunków Realizacji Zamówienia PLUM, działająca w imieniu Zleceniodawcy jest osobą upoważnioną do działania w jego imieniu i w tym przedmiocie.
7. Laboratorium zastrzega, że składana oferta na podstawie której realizowana jest usługa/ zamówienie może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń.

PLUM Sp. z o.o.
LABORATORIUM POMIAROWE
ul. Wspólna 19, Ignatki
16- 001 Kleosin
tel.: (85) 749-70-28, fax: (85) 749-70-14
e – mail: lab@plum.pl



§2

Realizacja Zamówienia

1. Zleceniodawca zobowiązuje się dostarczyć do Laboratorium Pomiarowego firmy PLUM, na własny koszt i ryzyko, odpowiednio przygotowany i kompletny przyrząd pomiarowy (z ewentualnymi przewodami pomiarowymi, bateriami umożliwiającymi wykonanie wzorcowania w przypadku zasilania bateryjnego i instrukcją obsługi). Dostarczenie przyrządu uszkodzonego, niekompletnego lub nieprawidłowo przygotowanego uniemożliwi wykonanie przez laboratorium usługi i spowoduje zwrot przyrządu Zleceniodawcy na jego koszt. Jeśli niewłaściwy stan baterii obiektu wzorcowania spowoduje jego wyłączenie podczas automatycznych, nocnych pomiarów i wymusi to wykonanie ponownych pomiarów, czas realizacji usługi oraz koszt wzorcowania mogą ulec zwiększeniu.
2. Termin realizacji zamówienia liczony jest od daty dostarczenia zamówienia i przyrządów do siedziby PLUM oraz jest indywidualnie określony przez Laboratorium.
3. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za dane pozostawione w pamięci obiektów wzorcowania typu rejestratory. W przypadku istotnej zawartości pamięci, Zleceniodawca powinien wykonać archiwizację danych przed wysłaniem przyrządów do wzorcowania. W przypadku rejestratorów konieczne jest ustawienie przez Zleceniodawcę, na czas wzorcowania, okresu pomiarowego (aktualizacji wskazań) mniejszego lub równego 1 minuta, lub dostarczenie odpowiedniego sprzętu i/lub oprogramowania w celu konfiguracji okresu pomiarowego i odczytu danych. W przypadku rejestratorów (zwłaszcza nieposiadających wyświetlacza) Zleceniodawca powinien dostarczyć odpowiedni sprzęt i/lub oprogramowanie umożliwiające odczyt zarejestrowanych danych pomiarowych.
4. W przypadku dostarczenia do Laboratorium obiektu wzorcowania przy wykorzystaniu własnego środka transportu, spedytora lub firmy kurierskiej zwanych dalej przewoźnikiem, ryzyko uszkodzenia lub utraty przedmiotu umowy spoczywa na Zleceniodawcy. Zleceniodawca zobowiązuje się sprawdzić stan przyrządu przed wysyłką i przed przekazaniem przewoźnikowi oraz upewnić się, że zabezpieczenie do transportu jest odpowiednie a opakowanie jest nienaruszone.
5. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za szkody ujawnione w chwili przyjęcia przesyłki lub dostarczenia przesyłki przez Klienta oraz ujawnionych w trakcie realizacji zamówienia.
6. Umieszczenie w adresie przesyłki nazwy „Laboratorium Pomiarowe” gwarantuje doręczenie paczki do laboratorium w dniu dostarczenia jej do firmy Plum Sp. z o.o. W innym przypadku, laboratorium nie odpowiada za opóźnienia w realizacji zlecenia związane z niepełnym adresem. Ze względu na duże ryzyko uszkodzenia, nie zaleca się dostarczania i odbioru szklanych czujników platynowych termometrów rezystancyjnych za pośrednictwem poczty kurierskiej.
7. Każdy dostarczony obiekt wzorcowania musi być jednoznacznie identyfikowalny przynajmniej poprzez numer fabryczny.
8. W przypadku wykonywania usług wzorcowania w zakresie pomiarów wilgotności i/lub temperatury, uzyskiwane w trakcie wzorcowania wartości odniesienia, mogą różnić się od ustalonego ze Zleceniodawcą punktu wzorcowania o wartość $\pm (0,4 \text{ }^\circ\text{C}$ lub $2,5 \text{ \% RH}$), a w zakresie pomiarów ciśnienia w komorze temperaturowej i wszystkich usług poza zakresem akredytacji o $\pm 2 \text{ }^\circ\text{C}$.

PLUM Sp. z o.o.
LABORATORIUM POMIAROWE
ul. Wspólna 19, Ignatki
16- 001 Kleosin
tel.: (85) 749-70-28, fax: (85) 749-70-14
e – mail: lab@plum.pl



9. W przypadku rezygnacji klienta z usługi w trakcie jej wykonania, Laboratorium odstąpi od wzorcowania obciążając klienta poniesionymi kosztami w wysokości minimum 50 zł netto. W przypadku stwierdzenia niesprawności przyrządu, Laboratorium odstąpi od wzorcowania, o czym poinformuje niezwłocznie Zleceniodawcę.
10. Wynagrodzenie za wykonaną usługę powinno być uiszczone zgodnie z warunkami płatności zawartymi w potwierdzeniu zamówienia.
11. Laboratorium wystawi fakturę VAT po zakończeniu usługi. Faktury wystawione przez Laboratorium za realizację zamówienia płatne będą na rachunek bankowy wskazany w treści faktury VAT. Laboratorium nie ma obowiązku wydania i przekazania świadectwa wzorcowania aż do momentu otrzymania wynagrodzenia przez Laboratorium.
12. Po zakończeniu usługi Zleceniodawca zobowiązany jest odebrać przyrząd pomiarowy osobiście lub wyznaczyć Przewoźnika, z którym zawiera umowę na odbiór i transport powierzonego przyrządu pomiarowego na własny koszt i odpowiedzialność. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania należytej staranności przy zabezpieczeniu przesyłki w sposób zwyczajowo przyjęty.
13. Laboratorium może wysłać powierzony przyrząd pomiarowy na żądanie Zleceniodawcy na adres określony przez Zleceniodawcę, na koszt i wyłączną odpowiedzialność Zleceniodawcy. Z chwilą wydania przedmiotu zamówienia przewoźnikowi ryzyko jego utraty, uszkodzenia i tym podobnych zdarzeń przechodzi na Zleceniodawcę. Skorzystanie z przewoźnika zaproponowanego przez laboratorium Plum (w oparciu o umowę podpisaną pomiędzy firmą Plum a przewoźnikiem) zobowiązuje Zleceniodawcę do określenia kwoty ubezpieczenia przesyłki. Nie podanie kwoty ubezpieczenia skutkuje dostarczeniem i wysłaniem po wykonaniu usługi wzorcowania przyrządów na wyłączną odpowiedzialność Zleceniodawcy z ubezpieczeniem na kwotę 6 000 zł. Skorzystanie z przewoźnika w oparciu o umowę podpisaną pomiędzy firmą Plum a przewoźnikiem może skutkować doliczeniem do faktury wcześniej uzgodnionego kosztu odesłania przyrządów po wzorcowaniu.
14. Zasady odbioru przesyłek wysyłanych po wzorcowaniu firmą przewozową (dotyczy paczek wysyłanych na koszt Laboratorium Pomiarowego PLUM i z maksymalnym ubezpieczeniem określonym na Potwierdzeniu zamówienia). Odbierający ma obowiązek dokładnie sprawdzić stan zawartości przesyłki oraz zweryfikować brak uszkodzeń transportowych w ciągu 24 godzin od dostawy. W przypadku dostarczenia uszkodzonej paczki z przyrządem po wzorcowaniu (widoczne ślady uszkodzenia zewnętrznego opakowania paczki) należy niezwłocznie, w obecności kuriera zgłosić zastrzeżenia i spisać protokół, pod rygorem utraty uprawnień reklamacyjnych, gwarancyjnych czy też roszczeń o naprawę. Jeśli dostarczona paczka nie nosi śladów uszkodzenia, jednak obiekt wzorcowania uległ uszkodzeniu w trakcie transportu, odbiorca paczki ma 2 dni na zgłoszenie reklamacji do firmy przewozowej. Protokół Niezgodności powinien zawierać dokładny opis wady, okoliczności jej powstania, okoliczności jej stwierdzenia oraz niezbędną dokumentację fotograficzną. Jeśli w ciągu 2 dni od dostawy Zamawiający nie zgłosi zastrzeżeń, przyjmuje się, że przesyłka została dostarczona w stanie nienaruszonym a przyrząd nie został uszkodzony ani podczas transportu ani podczas realizacji usługi w Laboratorium Wykonawcy.
Firma Plum nie ponosi odpowiedzialności od momentu przekazania przesyłki przewoźnikowi za uszkodzenia powstałe na etapie transportu paczki.
15. Zleceniodawca ma obowiązek zwrócenia szczególnej uwagi na wysyłane przyrządy pomiarowe zawierające baterie

PLUM Sp. z o.o.
LABORATORIUM POMIAROWE
ul. Wspólna 19, Ignatki
16- 001 Kleosin
tel.: (85) 749-70-28, fax: (85) 749-70-14
e – mail: lab@plum.pl



litowe podlegające regulacjom transportu ADR¹.

- Laboratorium może odebrać od Zleceniodawcy lub wysłać przyrząd pomiarowy pod wskazany przez Zleceniodawcę adres, wyłącznie w ramach przesyłek standardowych.
- Jeżeli wzorcowany przyrząd zawiera baterie litowe podlegające regulacjom transportu ADR¹ Zleceniodawca jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Laboratorium (na etapie ofertowania) w celu ustalenia dodatkowych kosztów i sposobu wysyłki. Przyrządy takie nie mogą być wysyłane jako przesyłki standardowe.
- W przypadku, gdy przyrząd pomiarowy dostarczony do Laboratorium zawiera ogniwa lub baterie litowe i będzie on wysyłany do/z Laboratorium transportem drogowym (firmą kurierską), Zleceniodawca oświadcza, że każde ogniwo lub bateria dostarczona do Laboratorium odpowiadają typowi, wobec którego stwierdzono, że spełnia wymagania każdego badania podanego w Podręczniku Badań i Kryteriów, Część III, Podrozdział 38.3, wymagania 2.2.9.1.7 Umowy ADR ((a), (e), (f) jeśli ma zastosowanie oraz w (g) dla ogniwi i baterii zgodnych z przepisem szczególnym 188, 3.3 Umowy ADR) oraz 2.2.9.1.7 Umowy ADR (od (a) do (g) dla pozostałych ogniwi i baterii, niespełniających warunków przepisu szczególnego 188, 3.3 Umowy ADR). UWAGA! Baterie powinny odpowiadać typowi, wobec którego stwierdzono, że spełniają wymagania badań podanych w Podręczniku Badań i Kryteriów, - Część III, Podrozdział 38.3, niezależnie od tego, czy ogniwa, z których są zbudowane, są zbadanego typu.
- W przypadku stwierdzenia, że wzorcowany przyrząd zawiera baterie litowe podlegające regulacjom transportu ADR¹, a wcześniej Zleceniodawca nie przekazał takiej informacji, Zleceniodawca jest zobowiązany odebrać przyrząd na własny koszt lub Laboratorium zwiększy cenę wysyłki ze względu na ADR¹ (ulegnie zmianie uzgodniona i potwierdzona wcześniej cena wysyłki).
- W przypadku, gdy Zleceniodawca nie poinformował Laboratorium, że wzorcowany przyrząd zawiera baterie litowe podlegające regulacjom transportu ADR¹ i został on wysłany z Laboratorium przesyłką standardową, Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikające z nieodpowiedniego sposobu transportu przesyłek zawierających baterie litowe.

16. Przez cały czas trwania zlecenia, Zleceniodawca może kontaktować się telefonicznie lub osobiście z Kierownikiem Zespołu Laboratoriów firmy Plum (tel.: 697-771-078) lub Koordynatorem zespołów metrologicznych (tel.: 691-112-002, 799-829-920) w celu monitorowania prac związanych z wykonaniem usługi.

§3

Odpowiedzialność i reklamacje

1. W przypadku złożenia zamówienia przez Zleceniodawcę, a następnie nie dostarczenia przyrządów do Laboratorium,

¹ Baterie litowe sklasyfikowane według numeru UN 3091 - Akumulatory litowe metaliczne w urządzeniach lub Akumulatory litowo metaliczne zapakowane z urządzeniami (w przypadku ogniwa o zawartości litu przekraczającej 1g lub w przypadku baterii o zawartości litu przekraczającej 2g) bądź UN 3481 - Akumulatory litowe jonowe w urządzeniach lub Akumulatory litowo jonowe zapakowane z urządzeniami (w przypadku ogniwi wartość watogodzin przekracza 20Wh lub w przypadku baterii wartość watogodzin przekracza 100Wh) i w związku z tym podlegające regulacjom transportu ADR, zgodnie z przepisami Umowy Europejskiej Dotyczącej Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów Niebezpiecznych.

PLUM Sp. z o.o.
LABORATORIUM POMIAROWE
ul. Wspólna 19, Ignatki
16- 001 Kleosin
tel.: (85) 749-70-28, fax: (85) 749-70-14
e – mail: lab@plum.pl



- bądź odstąpienia przez Zleceniodawcę lub jakiegokolwiek innej przyczyny mającej skutek w postaci zaprzestania realizacji umowy z winy Zleceniodawcy, Laboratorium ma prawo do naliczania kary umownej w wysokości 30% wartości brutto niezrealizowanej części zamówienia. Ewentualne przedpłaty zaliczane są na poczet należnej Laboratorium kary umownej. Laboratorium zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.
2. Laboratorium Pomiarowe ponosi odpowiedzialność wyłącznie za wszystkie informacje przedstawione w świadectwie wzorcowania, poza informacjami dostarczonymi przez klienta.
 3. Laboratorium Pomiarowe zastrzega, że wyniki przedstawione na świadectwie wzorcowania odpowiadają właściwościom metrologicznym obiektu na dzień wzorcowania.
 4. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Klienta jak i stronę trzecią przyrządów pomiarowych u niego wzorcowanych. W szczególności Laboratorium nie odpowiada za szkody w mieniu Usługodawcy, za szkody osobowe, za szkody w produkcie Usługodawcy.
 5. Opis postępowania ze skargami dotyczącymi działalności laboratorium, opisano w dokumencie umieszczonym na stronie internetowej laboratorium <https://lab.plum.pl/laboratorium-wzorcujujace/>.
 6. Laboratorium Pomiarowe PLUM zobowiązuje się do zachowania bezstronności podczas realizacji usług oraz zapewnienia poufności i ochrony danych Zleceniodawcy, których stał się posiadaczem w wyniku wykonywania zlecenia.
 7. Laboratorium Pomiarowe PLUM nie zezwala na stosowanie symbolu akredytacji PCA AP 074 przez swoich Klientów i inne strony trzecie.
 8. Zleceniodawca wyraża zgodę na przesłanie drogą elektroniczną informacji handlowych związanych z realizowaną usługą, w tym ankiet badających satysfakcję klientów ze współpracy w ramach wykonanej usługi przez Laboratorium Pomiarowe firmy Plum Sp. z o.o.
 9. Gwarancja na usługę dotyczy jakości wykonanej usługi tj. poprawności wyznaczenia błędów pomiarowych / poprawek na dzień realizowanego wzorcowania, zrealizowania usługi w zakresie uzgodnionym ze zleceniodawcą oraz wystawienia bezbłędnych dokumentów (świadectw wzorcowania). W przypadku stwierdzenia błędów na wystawionych przez wykonawcę świadectwach wzorcowania, wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia reklamacji i jak najszybszego usunięcia błędów z przygotowanych dokumentów. W przypadku reklamacji, w wyniku której zaistnieje konieczność powtórzenia pomiarów, wykonawca zrealizuje niezbędne działania w możliwie najszybszym terminie i w przypadku gdy reklamacja okaże się uzasadniona, nie obciąża Zleceniodawcy dodatkowymi kosztami realizacji powtórzonego wzorcowania. Wykonawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za straty wynikłe z tytułu udostępnienia obiektu wzorcowania przez Zleceniodawcę na czas powtórzenia pomiarów.
 10. Gwarancja nie dotyczy właściwości metrologicznych jakie wykazywać będą w przyszłości wzorcowane przyrządy i stanu technicznego wzorcowanych przyrządów w przyszłości tj. w czasie następującym po ich dostarczeniu przez Wykonawcę po wykonanej usłudze wzorcowania i ich odbiorze przez Zamawiającego.

§4

PLUM Sp. z o.o.
LABORATORIUM POMIAROWE
ul. Wspólna 19, Ignatki
16- 001 Kleosin
tel.: (85) 749-70-28, fax: (85) 749-70-14
e – mail: lab@plum.pl



Postanowienia końcowe

1. Laboratorium oraz Zleceniodawca zobowiązani są do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.
2. Laboratorium oświadcza, że klauzula RODO znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://plum.pl/polityka-prywatnosci/>.
3. Laboratorium zastrzega, że wszelkie informacje w związku z realizacją zamówienia należy traktować jako poufne. Strony zobowiązane są zapewnić należyłą ochronę przekazanych sobie informacji poufnych i wykorzystać je wyłącznie do prawidłowego realizacji zamówienia.
4. W stosunku do wszelkich sporów mogących wyniknąć z bezpośrednio lub pośrednio z tytułu realizacji zamówienia, określa się właściwość miejscową sądu odpowiedniego dla siedziby Laboratorium.