

PLUM Sp. z o.o.
LABORATORIUM BADAWCZE
ul. Wspólna 19, Ignatki
16- 001 Kleosin
tel.: (85) 749-70-28, fax: (85) 749-70-14
e-mail: lab@plum.pl



OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

§1

Składanie i potwierdzanie zamówień

1. Ogólne Warunki Realizacji Zamówienia stanowią integralną część każdej oferty złożonej przez Laboratorium, w odpowiedzi na zapytanie Klienta, lub przekazanej bezpośrednio przez Laboratorium Klientowi/osobie reprezentującej Klienta, zwanego dalej Zleceniodawcą. Ogólne Warunki Realizacji Zamówienia mają zastosowanie do wszystkich umów świadczenia usług przez cały czas ich trwania.
2. Zawarcie umowy świadczenia usług przez Laboratorium, następuje na podstawie:
 - 1) Pisemnego zamówienia złożonego do Laboratorium przez Zleceniodawcę i potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Zleceniodawcę
 - 2) Wypełnionego i podpisanego przez Zleceniodawcę (lub osobę przez niego upoważnioną) potwierdzenia przyjęcia zamówienia – w przypadku braku zamówienia o którym stanowi ust. 1
3. Zleceniodawca składając Zamówienie, oświadcza iż Ogólne Warunki Realizacji Zamówienia zna i akceptuje. Usługa jest realizowana wyłącznie na warunkach określonych przez Laboratorium, w przypadku jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Realizacji Zamówienia Laboratorium a warunkami składania Zamówień obowiązującymi u Zleceniodawcy, Ogólne Warunki Realizacji Zamówienia Laboratorium uważa się za wiążące. Obowiązujące u Zleceniodawcy warunki realizacji umów/ zamówień/ usług o odmiennej treści nie są akceptowalne przez Laboratorium.
4. Jeżeli Zleceniodawca oraz Laboratorium pozostają w stałych stosunkach gospodarczych, przyjęcie Ogólnych Warunków Realizacji Zamówienia Laboratorium przez Zleceniodawcę przy pierwszej realizacji usługi uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych usług (zamówień).
5. Domniemywa się, że osoba potwierdzająca przyjęcie Zamówienia lub Ogólnych Warunków Realizacji Zamówienia PLUM, działająca w imieniu Zleceniodawcy jest osobą upoważnioną do działania w jego imieniu i w tym przedmiocie.
6. Laboratorium zastrzega, że składana oferta na podstawie której realizowana jest usługa/zamówienie może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń.

§2

Realizacja Zamówienia

1. Zleceniodawca zobowiązuje się dostarczyć do Laboratorium Badawczego firmy PLUM, na własny koszt i ryzyko, odpowiednio przygotowany i kompletny obiekt badań.
2. Termin realizacji zamówienia liczony jest od daty dostarczenia zamówienia i obiektów badań do siedziby PLUM oraz jest indywidualnie określony przez Laboratorium.

PLUM Sp. z o.o.
LABORATORIUM BADAWCZE
ul. Wspólna 19, Ignatki
16- 001 Kleosin
tel.: (85) 749-70-28, fax: (85) 749-70-14
e-mail: lab@plum.pl



3. Dostarczenie obiektu badań uszkodzonego lub nieprawidłowo przygotowanego uniemożliwi wykonanie przez Laboratorium usługi i spowoduje zwrot własności Zleceniodawcy na jego koszt.
4. W przypadku dostarczenia do Laboratorium obiektu badań przy wykorzystaniu własnego środka transportu, spedytora lub firmy kurierskiej zwanych dalej przewoźnikiem, ryzyko uszkodzenia lub utraty przedmiotu umowy spoczywa na Zleceniodawcy. Zleceniodawca zobowiązuje się sprawdzić stan obiektu badań przed wysyłką i przed przekazaniem przewoźnikowi oraz upewnić się, że zabezpieczenie do transportu jest odpowiednie a opakowanie jest nienaruszone.
5. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za szkody ujawnione w chwili przyjęcia przesyłki lub dostarczenia przesyłki przez Klienta oraz ujawnione w trakcie realizacji zamówienia.
6. Umieszczenie w adresie przesyłki nazwy „Laboratorium Badawcze” gwarantuje doręczenie paczki do laboratorium w dniu dostarczenia jej do firmy Plum Sp. z o.o. W innym przypadku, laboratorium nie odpowiada za opóźnienia w realizacji zlecenia związane z niepełnym adresem.
7. Każdy dostarczony obiekt badania musi być jednoznacznie identyfikowalny przynajmniej poprzez numer fabryczny.
8. Przewody dostarczone z badanym obiektem mogą zostać skrócone przez Laboratorium w celu dostosowania do spełnienia wymagań norm badawczych.
9. W przypadku rezygnacji klienta z usługi w trakcie jej wykonania, Laboratorium odstąpi od badania obciążając klienta poniesionymi kosztami w wysokości minimum 30% wartości zamówienia. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania obiektu badań, Laboratorium odstąpi od realizacji usługi, o czym poinformuje niezwłocznie Zleceniodawcę.
10. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia własności Zleceniodawcy, które powstały na skutek badań niszczących.
11. Wynagrodzenie za wykonaną usługę powinno być uiszczone zgodnie z warunkami płatności zawartymi w potwierdzeniu zamówienia.
12. Laboratorium wystawi fakturę VAT po zakończeniu usługi. Faktury wystawione przez Laboratorium za realizację zamówienia płatne będą na rachunek bankowy wskazany w treści faktury VAT. Sprawozdanie z badań zostanie przekazane Zleceniodawcy po opłaceniu faktury VAT za wykonaną usługę..
13. Po zakończeniu usługi Zleceniodawca zobowiązany jest odebrać obiekt badania osobiście lub wyznaczyć Przewoźnika, z którym zawiera umowę na odbiór i transport powierzonego obiektu na własny koszt i odpowiedzialność. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania należytej staranności przy zabezpieczeniu przesyłki w sposób zwyczajowo przyjęty.
14. Laboratorium może wysłać powierzony obiekt badania na żądanie Zleceniodawcy na adres określony przez Zleceniodawcę, na koszt i wyłączną odpowiedzialność Zleceniodawcy. Z chwilą wydania przedmiotu zamówienia przewoźnikowi ryzyko jego utraty, uszkodzenia i tym podobnych zdarzeń przechodzi na Zleceniodawcę. Skorzystanie z przewoźnika zaproponowanego przez laboratorium Plum (w oparciu o umowę podpisaną pomiędzy firmą Plum a przewoźnikiem) zobowiązuje Zleceniodawcę do określenia kwoty ubezpieczenia przesyłki. Nie podanie kwoty ubezpieczenia skutkuje dostarczeniem i wysłaniem obiektów po wykonaniu usługi na wyłączną odpowiedzialność Zleceniodawcy z ubezpieczeniem na kwotę 6 000 zł. Skorzystanie z przewoźnika w oparciu o umowę podpisaną pomiędzy firmą Plum a przewoźnikiem może skutkować doliczeniem do faktury wcześniej uzgodnionego kosztu odesłania obiektów badań.
15. Zasady odbioru przesyłek wysyłanych po realizacji usługi firmą przewozową (dotyczy paczek wysyłanych na koszt

PLUM Sp. z o.o.
LABORATORIUM BADAWCZE
ul. Wspólna 19, Ignatki
16- 001 Kleosin
tel.: (85) 749-70-28, fax: (85) 749-70-14
e-mail: lab@plum.pl



Laboratorium Badawczego PLUM i z maksymalnym ubezpieczeniem określonym na Potwierdzeniu zamówienia).

Odbierający ma obowiązek dokładnie sprawdzić stan zawartości przesyłki oraz zweryfikować brak uszkodzeń transportowych w ciągu 24 godzin od dostawy. W przypadku dostarczenia uszkodzonej paczki z obiektem badań po realizacji usługi (widoczne ślady uszkodzenia zewnętrznego opakowania paczki) należy niezwłocznie, w obecności kuriera zgłosić zastrzeżenia i spisać protokół, pod rygorem utraty uprawnień reklamacyjnych, gwarancyjnych czy też roszczeń o naprawę. Jeśli dostarczona paczka nie nosi śladów uszkodzenia, jednak obiekt badania uległ uszkodzeniu w trakcie transportu, odbiorca paczki ma 2 dni na zgłoszenie reklamacji do firmy przewozowej. Protokół Niezgodności powinien zawierać dokładny opis wady, okoliczności jej powstania, okoliczności jej stwierdzenia oraz niezbędną dokumentację fotograficzną. Jeśli w ciągu 2 dni od dostawy Zamawiający nie zgłosi zastrzeżeń, przyjmuje się, że przesyłka została dostarczona w stanie nienaruszonym a obiekt badań nie został uszkodzony ani podczas transportu ani podczas realizacji usługi w Laboratorium Wykonawcy.

Firma Plum nie ponosi odpowiedzialności od momentu przekazania przesyłki przewoźnikowi za uszkodzenia powstałe na etapie transportu paczki.

16. Zleceniodawca ma obowiązek zwrócenia szczególnej uwagi na wysyłane obiekty badań zawierające baterie litowe podlegające regulacjom transportu ADR¹.

- Laboratorium może odebrać od Zleceniodawcy lub wysłać obiekt badań pod wskazany przez Zleceniodawcę adres, wyłącznie w ramach przesyłek standardowych.
- Jeżeli obiekt badania zawiera baterie litowe podlegające regulacjom transportu ADR¹ Zleceniodawca jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Laboratorium (na etapie ofertowania) w celu ustalenia dodatkowych kosztów i sposobu wysyłki. Obiekty takie nie mogą być wysyłane jako przesyłki standardowe.
- W przypadku, gdy obiekt badania dostarczony do Laboratorium zawiera ogniwa lub baterie litowe i będzie on wysyłany do/z Laboratorium transportem drogowym (firmą kurierską), Zleceniodawca oświadcza, że każde ogniwo lub bateria dostarczona do Laboratorium odpowiadają typowi, wobec którego stwierdzono, że spełnia wymagania każdego badania podanego w Podręczniku Badań i Kryteriów, Część III, Podrozdział 38.3, wymagania 2.2.9.1.7 Umowy ADR ((a), (e), (f) jeśli ma zastosowanie oraz w (g) dla ogniw i baterii zgodnych z przepisem szczególnym 188, 3.3 Umowy ADR) oraz 2.2.9.1.7 Umowy ADR (od (a) do (g) dla pozostałych ogniw i baterii, niespełniających warunków przepisu szczególnego 188, 3.3 Umowy ADR). UWAGA! Baterie powinny odpowiadać typowi, wobec którego stwierdzono, że spełniają wymagania badań podanych w Podręczniku Badań i Kryteriów, Część III, Podrozdział 38.3, niezależnie od tego, czy ogniwa, z których są zbudowane, są zbadanego typu.
- W przypadku stwierdzenia, że obiekt badania zawiera baterie litowe podlegające regulacjom transportu ADR¹, a wcześniej Zleceniodawca nie przekazał takiej informacji, Zleceniodawca jest zobowiązany odebrać przyrząd na

¹ Baterie litowe sklasyfikowane według numeru UN 3091 - Akumulatory litowe metaliczne w urządzeniach lub Akumulatory litowo metaliczne zapakowane z urządzeniami (w przypadku ogniwa o zawartości litu przekraczającej 1g lub w przypadku baterii o zawartości litu przekraczającej 2g) bądź UN 3481 - Akumulatory litowe jonowe w urządzeniach lub Akumulatory litowo jonowe zapakowane z urządzeniami (w przypadku ogniwa wartość watogodzin przekracza 20Wh lub w przypadku baterii wartość watogodzin przekracza 100Wh) i w związku z tym podlegające regulacjom transportu ADR, zgodnie z przepisami Umowy Europejskiej Dotyczącej Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów Niebezpiecznych.

PLUM Sp. z o.o.
LABORATORIUM BADAWCZE
ul. Wspólna 19, Ignatki
16- 001 Kleosin
tel.: (85) 749-70-28, fax: (85) 749-70-14
e-mail: lab@plum.pl



własny koszt lub Laboratorium zwiększy cenę wysyłki ze względu na ADR¹ (ulegnie zmianie uzgodniona i potwierdzona wcześniej cena wysyłki).

- W przypadku, gdy Zleceniodawca nie poinformował Laboratorium, że obiekt badania zawiera baterie litowe podlegające regulacjom transportu ADR¹ i został on wysłany z Laboratorium przesyłką standardową, Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikające z nieodpowiedniego sposobu transportu przesyłek zawierających baterie litowe.

17. Przez cały czas trwania zlecenia, Zleceniodawca może kontaktować się telefonicznie lub osobiście z Kierownikiem Zespołu Laboratoriów firmy Plum (tel.: 697-771-078) w celu monitorowania prac związanych z wykonaniem usługi.

§3

Odpowiedzialność i reklamacje

1. W przypadku złożenia zamówienia przez Zleceniodawcę, a następnie nie dostarczenia obiektu badania do Laboratorium, bądź odstąpienia przez Zleceniodawcę lub jakiegokolwiek innej przyczyny mającej skutek w postaci zaprzestania realizacji umowy z winy Zleceniodawcy, Laboratorium ma prawo do naliczania kary umownej w wysokości 30% wartości brutto niezrealizowanej części zamówienia. Ewentualne przedpłaty zaliczane są na poczet należnej Laboratorium kary umownej. Laboratorium zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.
2. Laboratorium Badawcze ponosi odpowiedzialność za wszystkie informacje przedstawione w sprawozdaniu z badań, poza informacjami dostarczonymi przez klienta.
3. Opis postępowania ze skargami dotyczącymi działalności laboratorium, opisano w dokumencie umieszczonym na stronie internetowej laboratorium <https://lab.plum.pl/>.
4. Laboratorium Badawcze PLUM zobowiązuje się do zachowania bezstronności podczas realizacji usług oraz zapewnienia poufności i ochrony danych Zleceniodawcy, których stał się posiadaczem w wyniku wykonywania zlecenia.
5. Laboratorium Badawcze PLUM nie zezwala na stosowanie symbolu akredytacji PCA AB 1765 przez swoich Klientów i inne strony trzecie.
6. Zleceniodawca wyraża zgodę na przesłanie drogą elektroniczną informacji handlowych związanych z realizowaną usługą, w tym ankiet badających satysfakcję klientów ze współpracy w ramach wykonanej usługi przez Laboratorium Badawcze firmy Plum Sp. z o.o.

§4

Postanowienia końcowe

1. Laboratorium oraz Zleceniodawca zobowiązani są do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.
2. Laboratorium oświadcza, że klauzula RODO znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://plum.pl/polityka-prywatnosci/>.

PLUM Sp. z o.o.
LABORATORIUM BADAWCZE
ul. Wspólna 19, Ignatki
16- 001 Kleosin
tel.: (85) 749-70-28, fax: (85) 749-70-14
e-mail: lab@plum.pl



3. Laboratorium zastrzega, że wszelkie informacje w związku z realizacją zamówienia należy traktować jako poufne. Strony zobowiązane są zapewnić należyłą ochronę przekazanych sobie informacji poufnych i wykorzystać je wyłącznie do prawidłowej realizacji zamówienia.
4. W stosunku do wszelkich sporów mogących wyniknąć z bezpośrednio lub pośrednio z tytułu realizacji zamówienia, określa się właściwość miejscową sądu odpowiedniego dla siedziby Laboratorium.